

Conditions générales de vente aux particuliers

Article 1 – Objet des conditions générales de vente

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de l'Entreprise Individuelle **MongroZœil** dont la représentante légale est **Roxane Poirier** – immatriculée au RCS sous le n° siret 98451921500011, code NAF 74.20Z - TVA non applicable – photographe auto-entrepreneur non assujettie – article 2093B du Code Général des Impôts – siège social situé au 13 ruelle du Pilon 86280 Saint Benoît – ci-après dénommée « la Photographe » ou Roxane Poirier; et de son Client – ci-après dénommé « le Client » dans le cadre de la vente de prestations de services photographiques de portrait et de reportage.

Toute prestation accomplie par Roxane Poirier implique donc l'adhésion sans réserve du Client aux présentes conditions générales de vente.

Article 2 – Prix des services et abonnements

Les prix des services vendus sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en euros et calculés toute taxe comprise, ils sont visibles sur le site internet de l'entreprise MongroZœil: <https://www.mongrozoel.fr>.

Roxane Poirier n'est pas assujettie à la TVA.

Les prix varient en fonction de la nature de la prestation, de sa durée et du nombre de photographies commandées.

Roxane Poirier s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les prestations commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

Un devis gratuit, valable 1 mois, est réalisé pour chaque commande de prestation, précisant la nature de la commande, sa durée, son tarif unitaire et sa quantité. Ce dernier est envoyé par mail, par courrier ou remis en main propre.

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

Tout Client souhaitant souscrire un abonnement aux prestations de services offertes par la société MongroZœil devra signer un formulaire d'engagement pour un an et mettre lui-même en place un virement bancaire mensuel permanent au profit de Roxane Poirier. L'abonnement ne sera pas reconduit automatiquement à son échéance, si le Client souhaite poursuivre son abonnement, il devra compléter un nouveau formulaire.

Article 3 - Modalités de paiement

Le règlement des commandes s'effectuent par virement, les coordonnées bancaires de Roxane Poirier figurent sur les devis et factures.

Toute commande passée par le Client sera considérée comme ferme et définitive à partir du moment où Roxane Poirier recevra un exemplaire du devis signé, accompagné du versement d'un acompte de 30% du montant total affiché sur le devis. Un contrat pourra être signé par les deux parties précisant les conditions particulières d'exécution de la prestation si nécessaire.

Un paiement en plusieurs fois sans frais pourra être accordé au Client, uniquement pour des prestations dont le coût est supérieur à 300€. Dans ce cas, une reconnaissance de dette sera signée par le Client et un exemplaire de ce document sera remis à Roxane Poirier. Les photographies ne seront livrées au Client qu'après avoir réglé la première échéance de sa facture.

Article 4 – Retard de paiement

En cas de défaut de paiement de la prestation réalisée, le Client devra verser à Roxane Poirier une pénalité de retard égale à trois fois le taux de l'intérêt légal.

Le taux de l'intérêt légal retenu est celui en vigueur au jour de la réalisation de la prestation.

Cette pénalité est calculée sur le montant TTC de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

Article 5 – Commande

La réservation d'une prestation photographique peut se faire par téléphone, par l'envoi d'un mail à l'adresse: mongrozeil@gmail.com ou via le formulaire de contact du site internet de l'entreprise MongroZœil: <https://www.mongrozeil.fr> .

Aucune modification de commande ne pourra intervenir si ce n'est d'un commun accord entre les deux parties et après modification du devis initialement établi par Roxane Poirier.

Article 6 – Date d'effet du contrat

Le contrat prend effet à compter de la signature du devis par le Client et prend fin lorsque la prestation a été réalisée, sauf clause contraire prévue par les conditions particulières du contrat.

Article 7 – Clause de réserve de propriété

Roxane Poirier conserve la propriété des photographies vendues jusqu'au paiement intégral du montant de la facture.

Article 8 – Rétractation

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le Client dispose d'un délai légal de rétractation de 14 jours ouvrables à compter du lendemain du jour de la conclusion de la commande.

Toute demande de rétractation devra être faite par courrier postal ou par mail et entraînera le remboursement de l'acompte versé.

En cas d'annulation effectuée après le délai de 14 jours ouvrables et conformément aux dispositions légales, le montant de l'acompte ne sera pas remboursé au Client.

Article 9 – Livraison

Les photographies seront transmises au client au format JPEG et au format TIF pour les photos en Haute Définition, via un lien de téléchargement.

Aucune réclamation ne sera recevable au-delà de 14 jours ouvrables après la date de livraison.

Les fichiers numériques bruts (RAW) restent la propriété de Roxane Poirier et ne seront en aucun

cas remis au Client.

Le délai de livraison pour une prestation de portrait est de 2 semaines et pour une prestation de reportage de 4 à 6 semaines. Le délai de livraison indiqué lors de l'enregistrement de la commande n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti.

Article 10 – Force majeure et maladie

La responsabilité de Roxane Poirier ne pourra être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure.

A ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code Civil.

Roxane Poirier se réserve le droit d'annuler une prestation en cas d'état de santé ne lui permettant pas d'honorer la commande de prestation. Cette annulation ne pourra ni engager la responsabilité de Roxane Poirier, ni donner lieu au versement de dommages et intérêts à quelque titre que ce soit. Roxane Poirier s'engage à faire tout son possible pour reporter la réalisation de la prestation à une date ultérieure.

Article 11 – Conditions météorologiques dégradées

En cas de conditions météorologiques dégradées (orages, tempêtes, pluies importantes,...), Roxane Poirier ne pourra être tenue responsable de la non-exécution ou de l'exécution partielle de la prestation initialement prévue à la commande lorsque les prises de vues doivent être réalisées en extérieur. Lorsque l'objet de la commande le permet, une date de report sera proposée au Client pour les prises de vues subissant l'influence des conditions météorologiques.

Article 12 – Problèmes techniques

En cas de problèmes techniques avec le matériel photographique ou de survenance d'un accident quelconque pendant la prestation empêchant Roxane Poirier de réaliser le travail demandé, l'intégralité du montant versé par le Client lui sera remboursé, sans pour autant donné lieu au versement de dommages et intérêts à quelque titre que ce soit. Si le Client souhaite reporter la séance à une date ultérieure alors la somme versée ne sera pas remboursée.

En cas de perte ou de détérioration des photographies avant leur livraison, ne permettant plus la réalisation complète de la prestation initialement prévue, le Client pourra prétendre seulement au remboursement de la prestation.

Article 13 – Propriété intellectuelle

Les photographies réalisées lors d'une prestation (portrait,reportage) sont protégées selon les règles des articles L 111-1; L11-2 et L111-3 du Code de la propriété intellectuelle et droits d'auteur.

Même après cession des fichiers numériques, le Client reconnaît de par la loi, que Roxane Poirier demeure la propriétaire inaliénable de toutes les photographies prises par elle-même, et qu'en conséquence il ne peut revendiquer aucune propriété ou droit d'auteur. Roxane Poirier sera la seule à bénéficier du droit de recourir au traitement numérique des images, ainsi qu' à leur modification infographique. Les droits sur les photographies transmises au Client sont strictement limités à un usage dans le cadre privé et familial.

Pour toute utilisation publique, incluant les réseaux sociaux, le Client devra obligatoirement citer le nom de l'entreprise MongroZœil et mettre soit le lien de son site internet, soit le lien de sa page Facebook ou de son profil Instagram, et utiliser les photographies livrées avec le logo de l'entreprise.

Dans le cas où le Client refuse les droits de publication à l'entreprise MongroZœil, il lui est également interdit de publier les photographies, y compris sur les réseaux sociaux. En cas de publication par le Client, l'entreprise MongroZœil pourra elle aussi utiliser les photographies, et ce, même si le contrat stipule le contraire.

Les éventuels commentaires ou légendes accompagnant la reproduction ou la représentation des photographies ne devront pas porter atteinte à l'image et/ou à la réputation de l'entreprise MongroZœil ni de Roxane Poirier.

Le Client s'engage à être solidaire de la photographe en cas de préjudice causé, par une utilisation abusive ou détournée des images, par un tiers à son insu.

Article 14 – Droit à l'image

Le Client déclare être majeur, poser librement pour des photographies et autoriser la prise de vues. Les représentants légaux déclarent être majeurs et autoriser les prises de vues de leur(s) enfant(s) mineur(s). Si l'un des représentants légaux s'avérait être mineur, les signatures de ses parents ou de ses représentants légaux sont obligatoires, exception faite des personnes mineures émancipées. Dans le cas où un seul parent signe le contrat, il atteste que l'autre parent ne s'oppose ni à la prise de vues, ni à l'exploitation des images réalisées.

Selon l'article 9 du Code civil, le Client conserve son droit inaliénable à l'image, en toute circonstance, tout temps et tout lieu.

L'entreprise MongroZœil ne pourra diffuser les photographies de son Client sur son site internet et/ou ses réseaux sociaux ou autre support de communication qu'après lui avoir fait signer une autorisation de diffusion qui en précisera les conditions.

Article 15 – Obligations du client

Le Client s'engage à être à l'heure du rendez-vous fixé pour la réalisation de la prestation. Au-delà de 30 minutes de retard, Roxane Poirier se réserve le droit d'annuler ou de reporter la séance à une date ultérieure, selon ses disponibilités et dans les 15 jours suivants la date initialement prévue avec le Client, ou d'amputer le temps de retard sur la durée de la séance initialement prévue, et ce pour ne pas pénaliser le Client suivant qui n'a pas à subir ce retard.

Le Client s'engage à faciliter le travail de Roxane Poirier lors de l'exécution de la prestation. Il est formellement interdit au Client de capturer des images avec un appareil photo, un téléphone portable ou tout autre matériel durant la séance. Roxane Poirier ne pourra être tenue pour responsable d'une moindre qualité des photographies en cas de manque de coopération d'un ou plusieurs participants durant l'exécution de la prestation.

Le Client s'engage à obtenir toute les autorisations liées à la présence d'autres personnes que lui-même sur les clichés ainsi que sur les lieux de prises de vues (monuments, établissements, etc). A défaut, Roxane Poirier ne pourra être tenue responsable de la non-exécution de la prestation.

Le Client s'engage à garantir Roxane Poirier des conséquences de toute plainte ou condamnation intervenue à l'encontre de celle-ci au titre des prises de vues pour lesquelles le client a omis de solliciter les autorisations nécessaires. A défaut, Roxane Poirier ne pourra être tenue responsable de

la mauvaise exécution de la prestation.

Article 16 – Style photographique, post-traitement et retouche

Style photographique

Le Client qui sollicite les services de l'entreprise MongroZœil a connaissance du style artistique de la Photographe, Roxane Poirier.

La consultation de son portfolio et de ses pages professionnelles sur les réseaux sociaux est accessible. Le Client reconnaît également que le travail de Roxane Poirier est en constante évolution, que la prestation proposée est unique et artistique et que les photographies livrées peuvent être différentes de celles prises par la Photographe dans le passé.

Roxane Poirier assure qu'elle utilise tout son potentiel et tout son jugement artistique personnel pour créer des images cohérentes avec sa vision personnelle de l'événement. Le Client accepte que cette vision puisse être différente de la sienne.

Lors des séances à domicile comme en extérieur, Roxane Poirier essaie de s'adapter aux conditions propres au lieu de la séance en termes de luminosité et de couleurs. La qualité des photographies dépendra en grande partie de ces conditions, ce qui ne pourra être reproché à Roxane Poirier si elles ne sont pas favorables.

En conséquence, le Client reconnaît que les photographies ne sont pas soumises à un rejet en fonction des goûts ou critères esthétiques propres à chacun.

Post-traitement

Le post-traitement, au même titre que la prise de vues, est propre à Roxane Poirier et fait partie intégrante de son travail, son style et son univers artistique. Roxane Poirier est la seule à décider du post-traitement qu'elle appliquera aux négatifs numériques et analogues. Seules les photographies traitées par la Photographe seront exploitables par les deux parties.

Si le Client souhaite obtenir une nouvelle proposition de post-traitement sur une photographie, celle-ci sera facturée selon le tarif en vigueur d'un fichier numérique.

Retouche

La retouche numérique des photographies sert à les sublimer et à terminer le traitement du fichier brut (RAW). Roxane Poirier ne réalise que des retouches naturelles et réalistes et non des retouches type mode ou beauté.

Si le Client souhaite de nouvelles retouches sur une photographie déjà retouchée et acceptée par celui-ci, le service lui sera facturé en supplément.

Les échanges concernant les retouches se feront exclusivement par mail afin d'en conserver une trace écrite.

Article 17 – Stockage des données

Roxane Poirier ne pourra être tenue responsable de l'endommagement ou de la perte des fichiers numériques après la date de réception de ceux-ci par le Client. Seul le Client est responsable du stockage des fichiers numériques après la livraison de ceux-ci par Roxane Poirier et ne doit pas

hésiter à faire des copies de sauvegarde (sur clé USB, disques durs externes, CD ou autres supports de stockage).

Roxane Poirier s'engage (sauf incident indépendant de sa volonté: incendie, vol, disque dur endommagé,...) à conserver les fichiers du Client durant une durée de 1 an à compter de la date de réalisation de la prestation. Au-delà, la sauvegarde des fichiers n'est plus assurée et ceux-ci pourront être détruits par Roxane Poirier.

Article 19 – Loi applicable et litiges

Toutes les prestations réalisées par Roxane Poirier sont soumises à la loi française. Les parties s'engagent, avant toute action judiciaire, à soumettre leur différend au médiateur de la consommation suivant:

Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice (CM2C)

49 rue de Ponthieu 75008 Paris

cm2c@cm2c.net

01 89 47 00 14

Pour toutes les contestations relatives à l'application des présentes conditions générales de vente ou des prestations réalisées par Roxane Poirier, il sera fait appel au tribunal de commerce de Poitiers pour régler le litige.

Roxane Poirier a souscrit un contrat d'assurance responsabilité civile professionnelle auprès de l'assureur suivant:

MAAF

216 avenue du 8 mai 1945 86000 Poitiers

05 49 37 75 15

Ce contrat d'assurance couvre la responsabilité de Roxane Poirier dans le monde entier, à l'exception du Canada et des Etats-Unis.

Article 20 – Modifications des conditions générales de vente

Roxane Poirier se réserve le droit de procéder à tout moment, sans préavis, à des modifications des présentes conditions générales de vente.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de façon exclusive entre Roxane Poirier et toute personne visitant son site internet.

Ces conditions générales de vente pouvant faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont celles en vigueur sur le site de l'entreprise MongroZœil à la date de passation de la commande par le Client.

Fait à Saint-Benoît, le 10 juin 2024